



AFTERMARKET

LEMFÖRDER  SACHS  TRW



AMIGO
BOM DE
VENDA

CONTEÚDO TÉCNICO

Catálogos (Lemförder/ Sachs)

INTRODUÇÃO

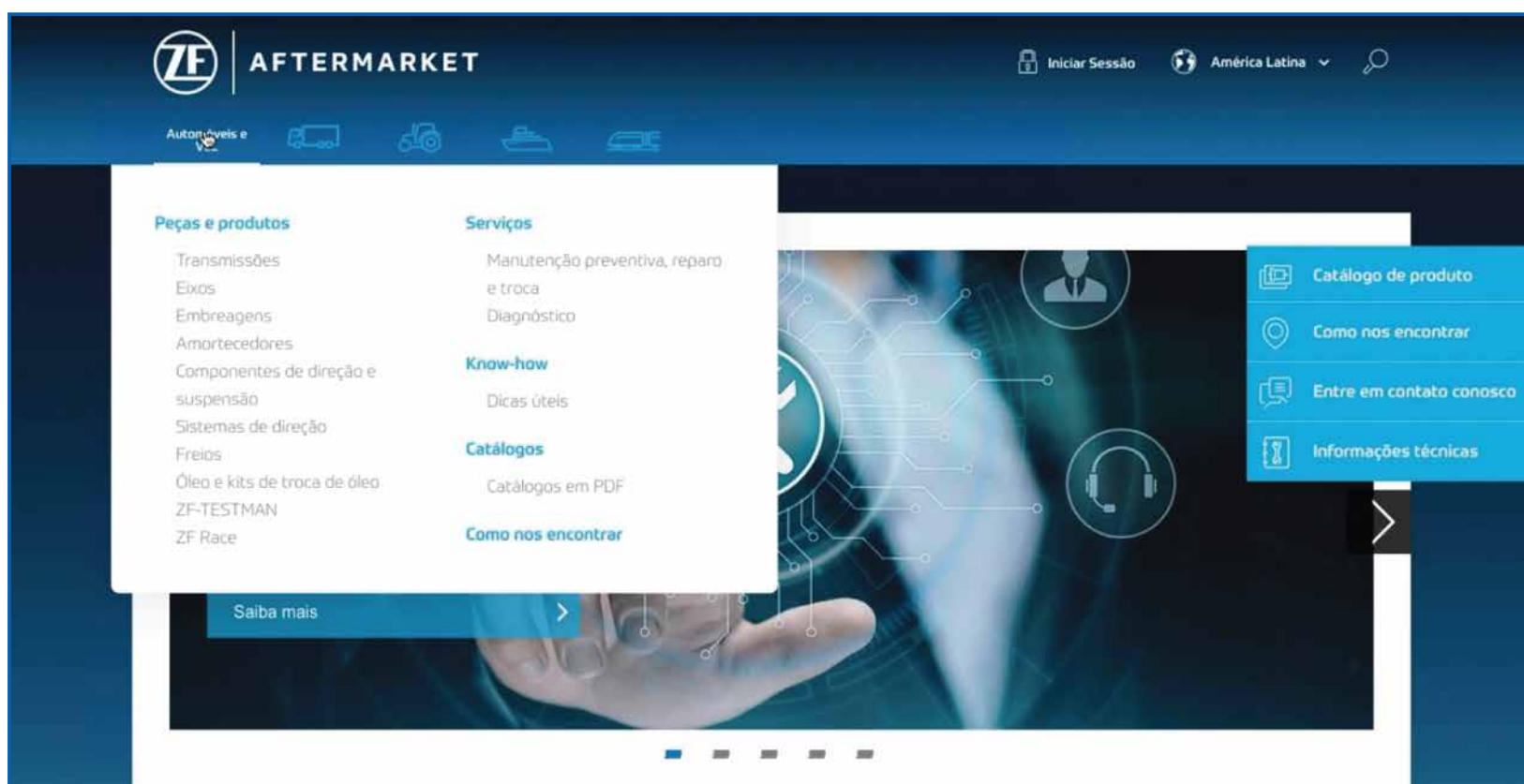
Neste módulo, vamos falar sobre catálogos e como encontrar produtos.

Você sabe utilizar os catálogos das marcas ZF?

Aliás, você sabia que é muito fácil encontrar informações sobre os produtos nos catálogos da ZF?

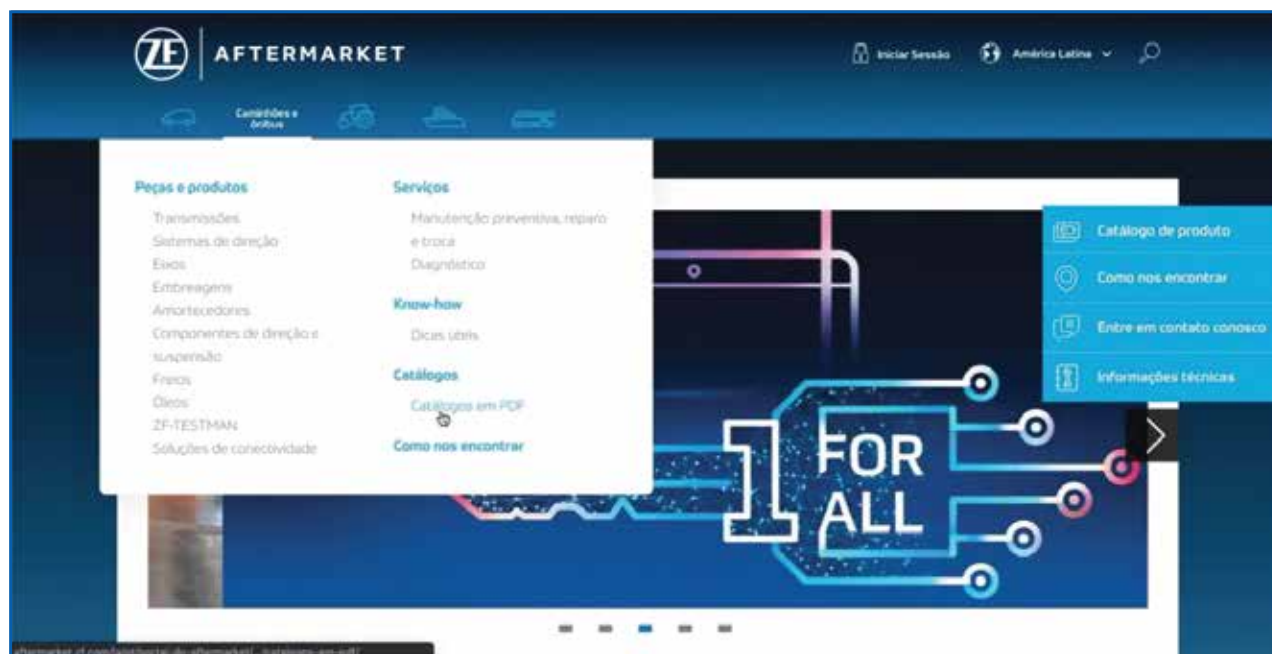
Pois é, todos os produtos das marcas ZF, Sachs, Lemförder e TRW estão disponíveis em catálogos online.

Para visualizar um catálogo da Lemförder ou Sachs, primeiramente é preciso acessar o site da ZF Aftermarket América Latina, e escolher a categoria do veículo de acordo com sua necessidade, pois eles estão divididos em linhas de produto.



Link para acesso: <https://aftermarket.zf.com/la/pt/portal-do-aftermarket/>

Como exemplo, iremos buscar por caminhões e ônibus. Na página inicial, basta passar o mouse na imagem do caminhão e dentre as opções que vão aparecer, escolher o link do catálogo.

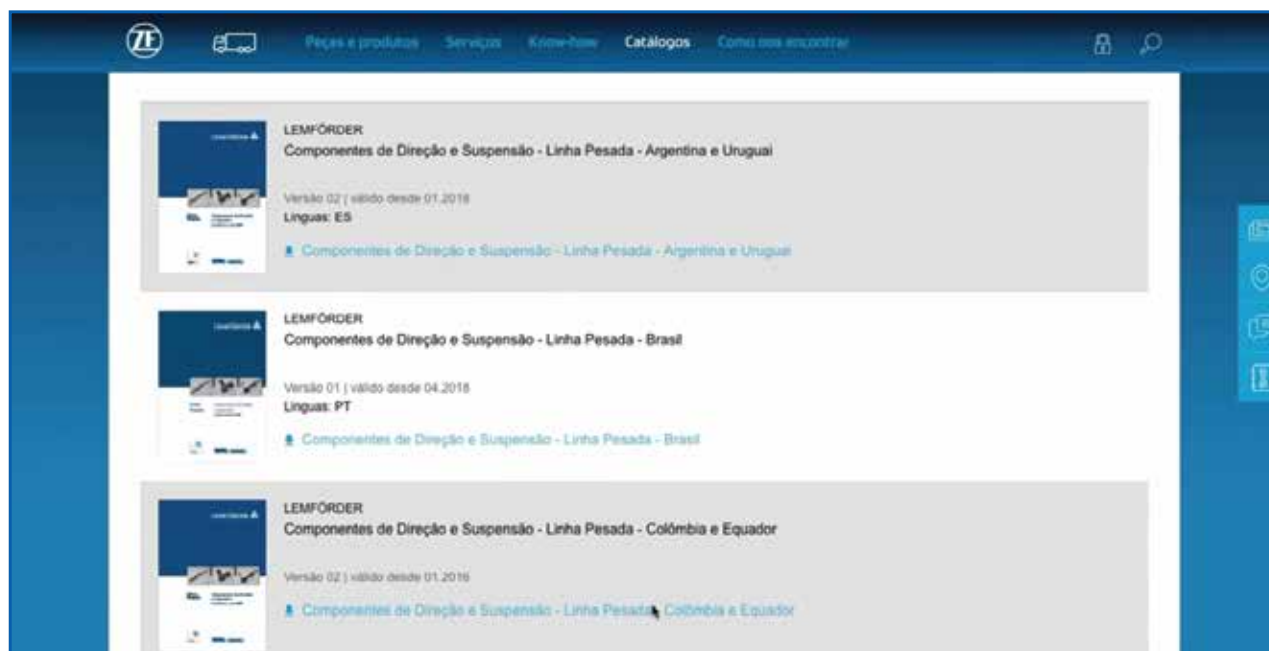


Você cairá na página dos catálogos. Mas o mesmo pode ser feito para veículos leves, que no caso são da marca Sachs.

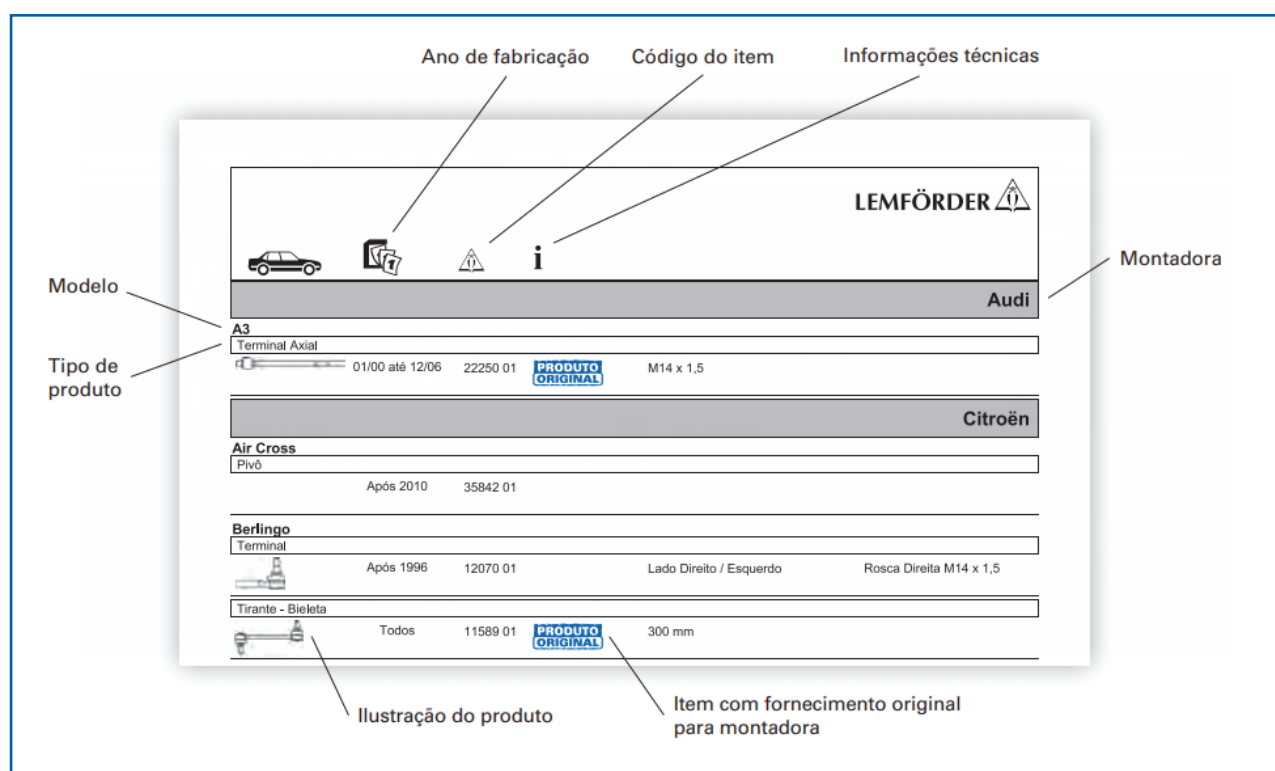
No início dela é possível filtrar as informações, escolher entre a “categoria do produto” e o “grupo de produtos” que ele pertence.



Note que existem opções de catálogo em **português e espanhol**, todas as versões em português têm Brasil no nome do arquivo.



Assim que o Download do catálogo for feito é possível ver que na segunda página de cada um, existe um guia com os símbolos mostrando o conteúdo que você encontrará nele, como **ano de fabricação, modelo do veículo, montadora e outras informações para facilitar sua busca e entendimento.**



Nas páginas seguintes, você poderá encontrar duas formas de índice, a primeira **“por aplicação”**, onde é possível buscar todas as informações por veículos, através da “montadora” e do “modelo” e o outro **“por item”**, onde a procura é por **Part Number do produto**.

Índice por aplicação

Agrale		Mercedes Benz Caminhão		Mercedes Benz Caminhão	
MA 5.5	1	1116	9	Accelo 915 C	18
		1117	10	Actros 2631 / 2658 / 3231 / 3336 / 3340 / 3357	19
Daf		1215	10	Actros 2646	19
XF 6x2 FTP	1	1218	10	Actros 3231 / 3339 / 3340 / 3550	19
XF 6x4 FTT	1	1313 / 1314 / 1316	11	Actros 4140 / 4150	19
		1317 / 1318 / 1319	11	Atego 1315 / 1418 / 1518 / 1725 / 2425	19
Ford Caminhão		1414	11	Atego 1315 4x2	19
2425 / 2626	1	1414 / 1418 / 1420	11	Axor 1823 / 2523 / 2543 / 2623 / 3228	19
C 1113 / C 1114 / C 1117	1	1418	12	Axor 1933 4x2	19
C 1215	2	1420	12	Axor 2035 / 2040 / 2044	20
C 1218	2	1513 / 1514 / 1516 / 1518 / 1519 / 1520 / 1521	12	Axor 2044	20
C 1415 / C1419 / C 1422	2	1514	12	Axor 2640 / 2644	21
C 1615 / C 1617 / C 1618 / C 1621 / C 1622 / C1630	2	1518	12	Axor 2640 6x4	21
C 1722 / C 2422 / C2425	3	1524 / 1526 / 1614 / 1615 / 1618 /	12		

Índice por item

11372 01	63, 55, 66, 60	19866 01	54, 55, 47, 53, 62, 63, 59, 58, 50, 51, 61, 55, 52, 53, 56, 57, 65, 64	25208 01	50, 51, 70, 71, 65, 69, 54, 55, 60, 58, 34, 35, 52, 53, 67, 47, 66, 62, 63, 53, 56, 57, 64, 68, 59, 63, 48, 49
11373 01	55, 63, 60, 66				
11378 01	24, 18, 24, 25, 37, 42, 24, 41, 18, 8, 25, 9, 27, 36, 23, 36, 12, 9, 24, 23, 11, 16, 27, 26, 38, 23, 24, 25, 10, 36	19893 01	34, 35	25353 01	67, 64, 65, 69, 70, 71
		20198 01	84	25393 01	62, 63, 58, 50, 51, 56, 57, 59, 52, 53, 54, 55, 47, 53
		20486 01	70, 71, 48		
11379 01	36, 9, 37, 24, 27, 24, 26, 25, 18, 27	20897 01	34, 35	25562 01	29, 30, 34, 35, 31, 32
11380 01	23, 24, 18, 27, 18, 41, 24, 9, 25, 26, 25, 9, 36, 8, 37, 27, 36	21440 01	65, 67, 70, 71, 64, 53, 69, 47, 68, 59	25671 01	84
		21450 01	69, 70, 71	25721 01	22, 20, 19, 21
11381 01	41, 9, 25, 24, 36, 24, 27, 26, 18, 27, 18, 25, 9, 36, 25, 37, 36, 8	21457 01	70, 71, 67	26052 01	67
		21546 01	88, 91	26058 01	86
11388 01	16, 43, 9, 10, 28, 13, 9, 12, 10, 8, 17, 11, 25, 11, 39, 42, 12, 39, 23, 38, 14, 25, 42, 37, 23, 28, 27, 14, 11, 40, 42, 41, 38	21572 02	88	26769 01	70, 71, 69
		21662 01	34, 35	27539 01	73, 4, 1, 71, 2, 74, 75, 71, 78, 4, 3, 73, 3, 72, _ _ _ _
		21668 01	34, 35		

Vamos à um exemplo de busca no catálogo Sachs: Se o cliente chega em sua loja e está procurando por um kit de embreagem para um caminhão Ford Cargo 816e, ano de fabricação 2013.

Cargo 2932e	28
Cargo 3133	29
Cargo 3222	29
Cargo 3224 / 3530	30
Cargo 4030 / 4031 / 4331	31
Cargo 4331 Maxton	31
Cargo 4432e / 4532e	32
Cargo 5032e	32
Cargo 712 E	32
Cargo 814 / 815	33
Cargo 815 E / 915	33
Cargo 816e	33
F 11000 / 12000	34
F 11000 / 13000 / 14000 / 16000 / 19000	34
F 12000 / F 14000 / F 16000	34
F 14000 HD	35
F 21000 / 22000	35
F 250 / F 350	35

Já na página indicada, a segunda coluna é referente ao ano de fabricação do veículo, no nosso caso a aplicação é a partir de 2012. A coluna ao lado mostra uma pequena imagem do produto que estamos procurando, no caso a imagem que aparece é de um Kit de embreagem. Logo na sequência é possível encontrar o número do kit 6126.

Podemos encontrar neste caso também uma opção com numeração final 03, que se refere a produtos de Remanufatura.

Cargo 816e		Cummins ISB 4.5L Euro V		Eaton FSO-4505 D	
		Após 2012			
					
			6126		330 10
			1085	MF	330
			5086 HD	c/ Pré-Amortecimento	WGTZ 330 10
			3040	KZI3	
			6126 03		325 10
			1585 03		MF 325
			5585 03	c/ Pré-Amortecimento	WGTZ 325 10
			3040	KZI3	

Busca por part Number

Vamos à mais um exemplo: se o cliente chega em sua loja e está procurando por um **kit reparo para Mercedes Benz 500U - código do produto: 19893 01:009** - é necessário verificar o índice, ver a categoria do produto e através disso é possível notar que ele está na **página 34 do catálogo Lemförder.**

Índice por item

11372 01	63, 55, 66, 60	19866 01	54, 55, 47, 53, 62, 63, 59, 58, 50, 51, 61, 55, 52, 53, 56, 57, 65, 64	25208 01	50, 51, 70, 71, 65, 69, 54, 55, 60, 58, 34, 35, 52, 53, 67, 47, 66, 62, 63, 53, 56, 57, 64, 68, 59, 63, 48, 49
11373 01	55, 63, 60, 66				
11378 01	24, 18, 24, 25, 37, 42, 24, 41, 18, 8, 25, 9, 27, 36, 23, 36, 12, 9, 24, 23, 11, 16, 27, 26, 38, 23, 24, 25, 10, 36	19893 01	34, 35		
		20198 01	84	25353 01	67, 64, 65, 69, 70, 71
		20486 01	70, 71, 48	25393 01	62, 63, 58, 50, 51, 56, 57, 59, 52, 53, 54, 55, 47, 53
11379 01	36, 9, 37, 24, 27, 24, 26, 25, 18, 27	20897 01	34, 35	25562 01	29, 30, 34, 35, 31, 32
11380 01	23, 24, 18, 27, 18, 41, 24, 9, 25, 26, 25, 9, 36, 8, 37, 27, 36	21440 01	65, 67, 70, 71, 64, 53, 69, 47, 68, 59	25671 01	84
		21450 01	69, 70, 71	25721 01	22, 20, 19, 21
11381 01	41, 9, 25, 24, 36, 24, 27, 26, 18, 27, 18, 25, 9, 36, 25, 37, 36, 8	21457 01	70, 71, 67	26052 01	67
		21546 01	88, 91	26058 01	86
11388 01	16, 43, 9, 10, 28, 13, 9, 12, 10, 8, 17, 11, 25, 11, 39, 42, 12, 39, 23, 38, 14, 25, 42, 37, 23, 28, 27, 14, 11, 40, 42, 41, 38	21572 02	88	26769 01	70, 71, 69
		21662 01	34, 35	27539 01	73, 4, 1, 71, 2, 74, 75, 71, 78, 4, 3, 73, 3, 72,
		21668 01	34, 35		

Já na página indicada, pode-se notar que não existe ano de fabricação indicada, pois neste exemplo a peça pode ser aplicada em modelos de todos os anos.

	27591 01		617 mm
	27592 01		Móvel 777 mm
	37783 01		Fixa 647 mm
	37784 01		Móvel 560 mm
	37785 01		Fixa 560 mm
Kit Reparo			
	11755 01		Aplicado em 27585 01 / 27586 01
	19893 01		Aplicado em 21662 01
	20897 01		Aplicado em 21662 01
	23202 01		Aplicado em 21669 01 / 21668 01
	23211 01		Aplicado em 27584 01 / 27586 01
	25208 01		75 mm Aplicado em 27590 01 / 27591 01
	25562 01		Aplicado em 27592 01

No caso do produto citado acima podemos dizer que ele é um item cativo, **mas o que é isso?** Itens cativos, são representados quando a marca é a única opção para aquela determinada peça, ou seja, não existe concorrência. **Então, Kits de reparo só podem ser comprados da marca Lemförder.**

Para produtos da marca **Sachs** o processo é o mesmo, como já informado anteriormente. Mas a maneira de busca e disposição de informações é a mesma.

É isso aí amigo vendedor, agora é com você.
**Não se esqueça de fazer o teste para receber
o seu certificado.**



AFTERMARKET

LEMFÖRDER  SACHS  TRW 



AMIGO
BOM DE
VENDA